

## ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN IKRIJBIJKLAAS.NL

Deze Algemene Voorwaarden van IKRIJBIJKLAAS.NL zijn tot stand ter bescherming van de klant alsook de ondernemer en treden in werking per 01-11-2020.

### DEFINITIES - Toets:

Testmoment zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid (in deze algemene voorwaarden verder: 'het onderzoek'), het theorie-examen, de tussentijdse toets, de code 95 toets (voor bijvoorbeeld BHV, EHBO, Heftruck etc.); - Praktijkopleiding: een rijles in de praktijk; - Pakket praktijkopleiding: de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode; - Het examenbureau: de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) / de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV) en het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), of een ander examenbureau; - Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden horen bij lesovereenkomst(en) gesloten tussen bij IKRIJBIJKLAAS.NL en leerlingen/ cursisten.

### Artikel 2 - De overeenkomst

1. In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat: - een theorieopleiding; - een praktijkopleiding; - een pakket praktijkopleiding; - een chauffeursopleiding; - of een ander opleiding of een combinatie van opleidingen.

2. De lesovereenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De leerling krijgt een afschrift van de lesovereenkomst.

### Artikel 3 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool draagt er verplicht zorg voor:

1. Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
4. Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen twee weken door de verkeersschool in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt.
- 4a. Dit is niet het geval als er bij begin van de rijopleiding een pakket is afgesloten inclusief examens. Examens worden dan pas aangevraagd bij door de instructeur te bepalen geschiktheid voor het toepasselijke examen;
5. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
6. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
7. Dat de verkeersschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,-;
8. Dat de leerling wordt geïnformeerd welke medische aandoeningen van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen;
9. Dat de leerling verteld wordt dat de verblijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs;
10. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

### Artikel 4 - Verplichtingen leerling De leerling moet:

1. Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets kan worden deelgenomen. De leerling moet zich aan het met de verkeersschool afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De verkeersschool zal vijftien extra minuten wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;
2. De volledige lesprijs betalen als de rijles wordt afgezegd binnen 72 uur voor de op de (digitale) lesafsprakenkaart afgesproken tijd. **Zaterdag, zondag en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 72 uur.** Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van de verkeersschool gebeuren en dit moet persoonlijk op het kantoor van de verkeersschool of telefonisch worden gedaan;
3. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
4. Een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets. Bovendien moet de leerling bij een transportopleiding voorafgaand aan een les een geldig rijbewijs kunnen tonen;
5. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 3 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de verkeersschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
6. Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de verkeersschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

### Artikel 5 - Betaling

1. De verkeersschool mag €65,00 aan inschrijvingsgeld / administratiekosten in rekening brengen. De leerling moet dit voor het begin van de eerste les betalen.
2. De verkeersschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling kan wegens een prijsverhoging ontstaan door een inflatiecorrectie of andere prijsverhogende elementen zoals bv brandstofprijzen de lesovereenkomst van een (pakket)praktijkopleiding NIET ontbinden.
- 2a. Rijlesonderdelen die na het benutten van de pakketonderdelen nodig zijn kunnen worden afgenomen tegen de dan geldende prijzen zoals deze bij de rijles staan vermeldt.
3. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkeersschool na het verstrijken van die datum betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Voor het versturen van de herinnering mag de rijles €15,00 kosten in rekening brengen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkeersschool rente en kosten in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de verkeersschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.

4. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de verkeersschool de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

### Artikel 6 - Aanvraag voor een toets (onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deelttoets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets aan de verkeersschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld. Er kan, liefst schriftelijk, iets anders worden afgesproken.
2. Veertien dagen na de datum van het invullen en het betalen van de aanvraag, mag de leerling zijn gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool inzien. Zo kan hij controleren of de aanvraag ook bij het examenbureau is ingediend.
3. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan de verkeersschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de verkeersschool om vraagt een schriftelijke specificatie.

## **Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid of rijtest (verder: het onderzoek)**

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van de ingeplande rijles(sen) in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.

2. De verkeersschool regelt op verzoek van de leerling een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat: a. er een dringende reden was, zie art. 4 lid 1; b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type; c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig ongekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.

3. Voor het gebruik van de lesauto tijdens een praktijkexamen, Tussen Tijdse Toets of rijtest kan de rijles 2,5 lesuren berekenen voor het reserveren van het lesvoertuig.

## **Artikel 8 - Beëindiging van de lesovereenkomst**

### **1. Praktijkopleiding:**

a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Leerling of verkeersschool mag de praktijkopleiding opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand.

b. Vooruitbetaalde lesgeldten worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examengeld, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten.

c. De leerling hoeft tijdens de opzegtermijn niet te lessen als er dringende redenen zijn om dit niet te doen (zie artikel 4 lid 1). Het betaalde geld voor deze niet-genoten rijlessen wordt aan de leerling terugbetaald.

d. De eerste rijles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles tegen een gangbaar lestarief bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

### **2. Pakket praktijkopleiding**

2a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra de verkeersschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding.

2b. De leerling moet de verkeersschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft de verkeersschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen.

2c. Als na afloop van deze termijn de verkeersschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden.

2d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden, - als de verkeersschool heeft laten weten dat hij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen, of; - als van de leerling in alle redelijkheid niet kan worden verwacht dat de verkeersschool nog een extra termijn als bedoeld in 2.b krijgt. e. De leerling mag de pakket praktijkopleiding opzeggen, als er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 4 lid 1. f. De verkeersschool mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door hem wordt voortgezet. g. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d 2.e en 2.f krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen, administratiekosten en de betaalde examengeld(en). h. De eerste rijles uit de pakket praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

### **2a. Theorieopleiding**

In beginsel is de leerling zelf verantwoordelijk voor het zich eigen maken van de benodigde theorie kennis. Hierin kan tegen betaling desgewenst hulp (aan huis) geboden worden. De kosten hiervoor zijn €75,- voor 2 uur theorieles. Dit is inclusief de benodigde reistijd met een maximum van 15 minuten reizen. Voorwaarde om een theorieles goed en constructief te laten verlopen is dat leerling zich intensief heeft verdiept in de opgedragen theorielessen die kunnen worden behandeld tijdens de individuele theorieles. De gegeven individuele theorielessen bieden GEEN garantie dat leerling in één keer zal slagen voor het theorie examen.

**Artikel 9 - Lesovereenkomst op afstand / buiten een verkooppriimte** De leerling die consument is, heeft de rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een lesovereenkomst is gesloten op afstand of buiten een verkooppriimte (zoals het bedrijfspand of de lesauto) in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden. Om de tijd van de individuele theorieles zo constructief mogelijk te benutten is het verplicht om alle vragen gedurende de leerperiodes die tussen de verschillende theorielessen ligt op te schrijven.

## **Artikel 10 - Bemiddelings- en Geschillenregeling**

1. Bemiddeling a. Een leerling die klachten heeft, moet daarmee eerst naar de verkeersschool gaan. b. Als de klachtafhandeling door de verkeersschool niet heeft geleid tot een resultaat waar de leerling tevreden mee is, dan kan de leerling er voor kiezen om het geschil binnen twee weken na het ontstaan ervan schriftelijk of telefonisch voor te leggen aan IKRIJBIJKLAAS.NL Bemiddeling voor een bemiddelingspoging. Het adres van IKRIJBIJKLAAS.NL bemiddeling is: info@ikrijbijklaas.nl. Als na bemiddeling met ikrijbijklaas.nl geen tot beide partijen tevreden resultaat tot stand is gekomen kunnen beide partijen zich wenden tot juridische bijstand. De kosten van de juridische bijstand wordt door een iedere partij zelf gedragen.

## **Artikel 11- Vrijwaring**

1. De verkeersschool draagt de kosten voor verkeersovertradingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen t/m de 25e rijles. Daarna dient de leerling voldoende theoretische kennis te hebben om alle regel en wetgeving op een juiste wijze toe te kunnen passen tijdens de deelname aan het verkeer. De verkeersschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet / grove schuld van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. 2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de verkeersschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de verkeersschool hiervoor.

Versie irbk 12-2020